

D2 Consult International ist eine Ingenieurgesellschaft mit weltweiter Geschäftstätigkeit.

Als Unternehmen mit höchsten Qualitätsansprüchen ist es unser oberstes Ziel, allen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. Es gehört zu unseren Unternehmensgrundsätzen, unser Handeln an den Anforderungen unserer Kunden zu orientieren, den Kundennutzen zu mehren und höchste Qualitätsanforderungen zu erfüllen.

Die daraus abgeleiteten Unternehmensziele sind die verbindlichen Rahmenbedingungen für alle Tätigkeiten und die tägliche Verpflichtung für alle Mitarbeiter. Hierbei stellt die ständige Verbesserung der Gesamtleistung des Unternehmens ein permanentes Ziel dar.

### **Grundsätze:**

- Kundenfreundlichkeit ist eine Voraussetzung für weiteres Wachstum,
- Wirtschaftlicher Erfolg ist die Voraussetzung für die Sicherung der Arbeitsplätze,
- Kundenbindung erfolgt durch technische Lösungskompetenz, Qualität und Einhaltung von Terminen,
- Die Mitarbeiter sind in alle unternehmensrelevanten Prozesse einzubeziehen,
- Hohe Qualität kann nur auf Grundlage von effizienter Teamarbeit gewährleistet werden,
- Vermeiden von Fehlern hat hohe Priorität und nicht deren nachträgliche Korrektur,
- Organisation und Ressourceneinsatz erfolgen nach Kriterien der Marktnähe, Wirtschaftlichkeit, Flexibilität, Schnelligkeit, Eigenverantwortung und Partnerschaft,
- Risikominimierung durch Beachtung der gesetzlichen und behördlichen Forderungen sowie der marktspezifischen Anforderungen.
- Alle Mitarbeiter verpflichten sich im Rahmen ihre Tätigkeit keine Provision oder sonstige Entlohnung von einem Kunden oder einem sonstigen geschäftlichen Partnern anzunehmen bzw. diesen derartige Zuwendungen anzubieten.

Die Qualitätspolitik ist allen Mitarbeitern zur Kenntnis zu bringen.

Die Umsetzung der Qualitätspolitik wird im Rahmen des jährlichen Management Reviews überprüft.

Linz, 22. Mai 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Ertl'.

Mag. Hannes Ertl  
GF D2 Consult